

DESARROLLO PROFESIONAL

EMPRESAS Y ENTIDADES



CURSO	DESCRIPCIÓN	HRS	COSTO	COSTO GRUPOS
Estrategias de Comunicación para un Desempeño Laboral Efectivo	Desarrollo de destrezas básicas de comunicación para relacionarse efectivamente con sus supervisores y compañeros de trabajo.	6.0	\$135	Grupos de 10 o más \$100 p/p
Estrategias para Mejorar Procesos de Selección y Contratación de Talentos	Estrategias para minimizar los riesgos de selección y contratación del personal, que van desde el proceso de publicación de la convocatoria de empleo, hasta el proceso de entrevistas.	6.0	\$135	Grupos de 10 o más \$100 p/p
Cómo ofrecer un Servicio al Cliente Excepcional	Se presentan estrategias para lograr una relación efectiva con la clientela: identificar y responder a diferentes conductas y emociones, manejar el coraje, resolver problemas vs culpas; reconocer indicadores para prevenir la violencia; usar lenguaje cooperativo vs confortativo; decir “no” sin antagonismos y otros.	6.0	\$135	Grupos de 10 o más \$100 p/p
Taller sobre Supervisión y Liderazgo: ¿cómo obtener resultados a través de otros?	Taller para supervisores que deseen obtener mejores resultados al momento de liderar un equipo de trabajo.	6.0	\$135	Grupos de 10 o más \$100 p/p
Desarrollo de un Plan de Trabajo Exitoso	Se ofrecerán las estrategias para la redacción de un Plan de Trabajo efectivo. El participante desarrollará un Plan de Trabajo para poner en práctica lo aprendido.	12.0	\$185	Grupos de 10 o más \$150 p/p
Microsoft Excel 2016 Intermedio & Avanzado	El participante: efectuará cálculos con fórmulas avanzadas, organizará las hojas de trabajo y los datos de una tabla utilizando varias técnicas, creará y modificará objetos gráficos y personalizará y mejorará los libros de trabajo y el ambiente del programa.	12.0	\$185	Grupos de 10 o más \$150 p/p
Microsoft Access 2016 Intermedio & Avanzado	El participante mostrará datos desde una tabla utilizando las uniones, modificará el diseño y propiedades de los campos en una tabla, creará consultas flexibles para mostrar registros específicos, mejorará las capacidades de un formulario para trabajarlo de forma eficiente y compartirá los datos con otras aplicaciones.	12.0	\$185	Grupos de 10 o más \$150 p/p
Contabilidad para Principiantes	Se desarrollan las destrezas básicas en contabilidad. Curso ideal para personas que buscan adiestrarse en el campo o su trabajo requiere tener dominio básico en contabilidad.	24.0	\$275	Grupos de 10 o más \$195 p/p
Programa de Lenguaje de Señas (Nivel Básico)	Programa básico de lenguaje de señas. Ideal para personas que trabajen en servicio al cliente.	32.0	\$335	Grupos de 10 o más \$255 p/p
Programa de Lenguaje de Señas (Nivel Intermedio)	Programa intermedio de lenguaje de señas. Ideal para personas que trabajen en servicio al cliente.	32.0	\$335	Grupos de 10 o más \$255 p/p