



## ¿Que es Office 365?

Office 365 es un servicio de mensajería y suite de productividad de Office que ofrece la compañía Microsoft a nivel corporativo. Este servicio está disponible para los profesores del SUAGM a través del *Cloud*, lo que permite acceder desde los diferentes navegadores y desde cualquier lugar con internet.

## Ventajas para SUAGM

- Acceso desde cualquier lugar.
- Acceso a correo electrónico, calendarios y contactos en equipos de computadora, Web y dispositivos móviles (celulares, IPADS y Tablets).
- Office 365 está diseñado para ver y editar documentos hechos en Word, Excel, OneNote y Power Point.
- Almacenar y compartir documentos.
- Provee licenciamiento hasta en 5 equipos adicionales mientras tenga su cuenta activa.

## Preguntas Frecuentes

### ¿Qué tengo que hacer para activar mi cuenta en Office 365?

La activación es automática una vez el record es ingresado en Banner Faculty Load de la institución. Si ya firmó su contrato debe tener activa su cuenta en un lapso de 24 horas.

### ¿Qué pasa si no sé el password ni mi cuenta de correo electrónico asignada?

Acceda al siguiente enlace y siga las instrucciones:

<https://ociteapps.suagm.edu/sica/>

### ¿A través de que dirección accedo a Office 365 del SUAGM?

<https://login.microsoftonline.com/>

### ¿Cómo sincronizo los archivos de mi computadora utilizando la nube de OneDrive?

Accediendo al *dashboard* de Office 365 en línea y seguir los pasos luego de escoger la opción de OneDrive.

### ¿Cómo trabajo archivos de Office en línea?

Accediendo al *dashboard* de Office 365 en línea y escogiendo cualquiera de los íconos de Office.

### ¿Cómo comparto un archivo o archivos con mis colegas o estudiantes?

Accediendo al document desde OneDrive luego de ingresar a Office 365 y dando clic en la opción de share.

### ¿Cómo configuro la herramienta de Lync para videoconferencia con mis colegas y estudiantes?

Si ya tienes Office 2013 instalado en la computadora, es parte del paquete. Si aún no se ha instalado es necesario bajarlo desde la internet a través de la cuenta del SUAGM en Office 365 y dar clic en *install now*.

## Ayuda

**Política:** Vicerrectoría de Asuntos Académicos / Escuelas y Centros Universitarios.

**Ayuda Técnica:** Llamando al Personal de apoyo del Service Desk Tel. 787-751-0178 Ext. 7487.